

2021

Business Studies

Full Marks : 100

Pass Marks : 30

The figures in the margin indicate full marks for the questions.

No. of Questions	Marks of each Questions	Marks
12	1	12
10	2	20
9	4	36
4	5	20
2	6	12

Total nos. of Questions = 37 Total Marks = 100

1. Write one important objective of Management. 1
(পৰিচালনাৰ এটা মূল উদ্দেশ্য লিখা।)
2. Who wrote the book titled, "General and Industrial Administration"? ('General and Industrial Administration' নামৰ কিতাপখন কোনে লিখিছিল?) 1
3. Which principle states 'one plan, one boss' and 'one head, one plan'? ('ওৱান প্লেন, ওৱান বচ' আৰু 'ওৱান হেড, ওৱান প্লেন' কোনটো সূত্ৰত উল্লেখিত?) 1
4. Give an example of legal environment.(আইনী পৰিবেশৰ এটা উদাহৰণ দিয়া।) 1
5. What is planning premises? (পৰিকল্পনাৰ পৰিবেশ কি?) 1
6. Fill in the blanks (খালী ঠাই পূৰণ কৰা) : 1
Planning bridges the gap between where we are standing, today and where we want to —. (আজি আমি ক'ত বৈ আছে আৰু আমি ক'লৈ — ইচ্ছা কৰো পৰিকল্পনাই ইয়াৰ মাজৰ ব্যৱধান পূৰণ কৰে।)

7. Choose the correct word (শুদ্ধ শব্দটো বাছি উলিওৱা) : 1
Responsibility flows upward/downward.
(Choose the correct word) (দায়িত্বৰ গতি
উৰ্দ্ধমুখী/নিম্নমুখী।) (শুদ্ধ শব্দটো বাছি উলিওৱা)
8. Which one of the following is an external source of recruitment? (তলৰ কোনটো কৰ্মচাৰী
সংগ্ৰহৰ বাহ্যিক উৎস?) 1
(i) Transfer (বদলীকৰণ)
(ii) Promotion (পদোন্নতি)
(iii) Recommendations of labour union
(শ্ৰমিক সংঘৰ পৰামৰ্শ)
9. 'Grapevine' is a type of ('গ্ৰেপভাইন' হ'ল)— 1
(i) formal communication (আনুষ্ঠানিক যোগাযোগ)
(ii) written communication (লিখিত যোগাযোগ)
(iii) informal communication (অনানুষ্ঠানিক
যোগাযোগ)
(iv) oral communication (মৌখিক যোগাযোগ)
10. Taking corrective action is the first/last step 1
in the process of control. (সংশোধনীমূলক
ব্যৱস্থাগ্ৰহণ হ'ল নিয়ন্ত্ৰণ প্ৰক্ৰিয়াৰ প্ৰথম/শেষ পৰ্যায়ৰ
কাৰ্য।)

11. What is working capital? (কাৰ্যকৰী মূলধন কি?) 1
12. What is the other name of primary market?(প্ৰাথমিক বজাৰৰ অন্য নাম কি?) 1
13. Mention two important functions of top level management. শীৰ্ষস্তৰৰ পৰিচালনাৰ দুটা গুৰুত্বপূৰ্ণ কাৰ্য উল্লেখ কৰা। 2
14. Write two distinctions between transfer and promotion. (বদলিকৰণ আৰু পদোন্নতিৰ মাজত দুটা পাৰ্থক্য লিখা।) 2
15. What is business environment? (ব্যৱসায় পৰিৱেশ কি?) 2
16. "Planning is the basic function of Management". Explain ("পৰিকল্পনা হ'ল পৰিচালনাৰ প্ৰাথমিক কাৰ্যাবলী" বৰ্ণনা কৰা।) 2
17. Write two differences between formal and informal organisation. (আনুষ্ঠানিক আৰু অনানুষ্ঠানিক সংগঠনৰ মাজত দুটা পাৰ্থক্য লিখা।) 2

18. Why internal source of recruitment is considered to be more economical? (মকৰলৰ আভ্যন্তৰীণ উৎস কিয় অধিক মিতব্যয়ী বুলি বিবেচনা কৰা হয়?) 2
19. What is leadership? (নেতৃত্ব প্ৰদান কি?) 2
20. What is deviation in controlling? (নিয়ন্ত্ৰণত বিচ্যুতি মানে কি?) 2
21. What is meant by financial planning? (বিত্তীয় পৰিকল্পনা মানে কি?) 2
22. Distinguish between primary market and secondary market. (প্ৰাথমিক বজাৰ আৰু গৌণ বজাৰৰ মাজত পাৰ্থক্য লিখা।) 2
23. Is management an art? Comment. (পৰিচালনা এক কলা নে? মন্তব্য দিয়া।) 4
24. Discuss the nature of management principles. (পৰিচালনা নীতিৰ প্ৰকৃতি আলোচনা কৰা।) 4

25. Explain the importance of planning. (পৰিকল্পনাৰ গুৰুত্ব ব্যাখ্যা কৰা।) 4
26. What is delegation of authority? Explain its different elements. (কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কি? ইয়াৰ বিভিন্ন উপাদানবোৰৰ বিষয়ে বৰ্ণনা দিয়া।) 4
27. Write a brief note on the sources of recruitment. (নিযুক্তিকৰণৰ উৎসৰ ওপৰত এটি চমু টোকা লিখা।) 4
28. Discuss four elements of directing. (নিৰ্দেশনাৰ চাৰিটা উপাদান আলোচনা কৰা।) 4
29. Discuss briefly the importance of controlling function. (নিয়ন্ত্ৰণ কাৰ্যৰ গুৰুত্ব চমুকৈ আলোচনা কৰা।) 4
30. Explain the meaning and objective of Financial Management. (বিত্তীয় পৰিচালনাৰ অৰ্থ আৰু উদ্দেশ্যৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।) 4
31. Distinguish between capital market and money market. (মূলধন বজাৰ আৰু মুদ্ৰা বজাৰৰ মাজত পাৰ্থক্য দেখুওৱা।) 4

32. Discuss five principles of Management evolved by Henry fayol. (হেনৰী ফেয়লে ক্ৰমবিকশিত কৰা পৰিচালন ব্যৱস্থাৰ পাঁচটা নীতিৰ আলোচনা কৰা।) 5

33. Explain the various steps involved in a controlling process. (এটা নিয়ন্ত্ৰণ প্ৰক্ৰিয়াৰ বিভিন্ন পদক্ষেপবোৰ ব্যাখ্যা কৰা।) 5

Or

Briefly describe the levels of management found in modern business enterprises. (আধুনিক ব্যৱসায় প্ৰতিষ্ঠানবোৰত লক্ষ্য কৰা পৰিচালনাৰ খলপবোৰ চমুকৈ আলোচনা কৰা।)

34. What is meant by recruitment? Explain any four external sources of recruitment. (কৰ্মচাৰী সংগ্ৰহ বুলিলে কি বুজা? কৰ্মচাৰী সংগ্ৰহৰ যি কোনো চাৰিটা ব্যাহিক উৎসৰ ব্যাখ্যা আগবঢ়োৱা।) 5

35. Discuss the key components of business environment. (ব্যৱসায় পৰিবেশৰ প্ৰধান উপাদানবোৰ আলোচনা কৰা।) 5

Or

Discuss the various steps involved in the process of organising. (সংগঠনকৰণ প্ৰক্ৰিয়াত জড়িত বিভিন্ন পৰ্যায়সমূহ আলোচনা কৰা।)

36. Explain the steps involved in the planning process. (পৰিকল্পনাৰ প্ৰক্ৰিয়াৰ সৈতে জড়িত পদক্ষেপসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।)

6

Or

Explain the objectives of management
(পৰিচালনাৰ উদ্দেশ্যবোৰ ব্যাখ্যা কৰা)

37. What is meant by 'informal organisation'? Write any five features of informal organisation. ('অ-অনুষ্ঠানিক সংগঠন' মানে কি? অ-অনুষ্ঠানিক সংগঠনৰ যি কোনো পাঁচটা বৈশিষ্ট্যৰ বিষয়ে উল্লেখ কৰা।)

6

Or

Explain the following principles of management
: (তলত দিয়া পৰিচালনা নীতিবোৰৰ ব্যাখ্যা কৰা :)

- (a) Stability in tenure (নিযুক্তিৰ স্থায়িত্ব)
(b) Unity of command (নিৰ্দেশনাৰ ঐক্যতা)

----XXXX----